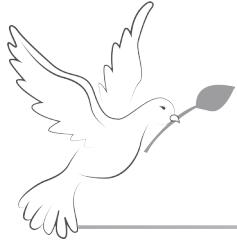


โครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี* Infrastructure, Facility's Support System, Role of Tourist Police and Public Participation that Effect Tourist's Safety, Chonburi Province



¹ มนัส โนนุช และ สูดาวรรณ สมใจ

¹ Manus Nonuch and Sudawan Somjai

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Suan Sunandha Rajabhat University, Thailand.

¹Corresponding Author. Email: mol1445@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพปัจจุบันของความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี 2) ระดับของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว การมีส่วนร่วมของประชาชน และความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี และ 3) อิทธิพลของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน เครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติพรรณนา

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความไม่ปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี คือ การประสบอุบัติเหตุทางถนน และทางน้ำ การเจ็บป่วย การถูกหลอกลวงและถูกขโมยทรัพย์สิน 2) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว การมีส่วนร่วมของประชาชน และความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย และ 3) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยวและการมีส่วนร่วมของประชาชนมีอิทธิพลทางบวกต่อความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรีในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการมีส่วนร่วมของประชาชนมีอิทธิพลทางตรงสูงสุดต่อความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยครั้งนี้ มีประโยชน์ต่อภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาการท่องเที่ยว โดยการให้ความสำคัญ

*Received October 24, 2019; Revised November 15, 2020; Accepted February 8, 2020

กับการมีส่วนร่วมของประชาชน โครงสร้างพื้นฐานโดยเฉพาะการพัฒนาผู้ให้บริการระบบขนส่งสาธารณะที่เน้นการสร้างความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว ระบบสนับสนุนความปลอดภัย และส่งเสริมและพัฒนาตำรวจท่องเที่ยวในด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อนำไปสู่การสร้างความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวในอนาคต

คำสำคัญ: โครงสร้างพื้นฐาน; ระบบสนับสนุนความปลอดภัย; บทบาทตำรวจท่องเที่ยว; การมีส่วนร่วมของประชาชน; ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

Abstract

The purpose of this research was to study 1) current conditions of tourist safety, Chonburi province 2) level of infrastructure, safety support system, role of tourist police, public participation and tourist's safety, Chonburi province; and 3) influence of infrastructure safety support system, role of tourist police and public participation that effecting tourist's safety, Chonburi province. The research employed a mixed research methodology method.

The research findings indicated that 1) in the current stage of tourist safety in Chonburi province were accident on road and water accidents, illness, deception and stolen property 2) the level of infrastructure, facility's support system, role of tourist police, public participation and tourist's safety were high level and 3) infrastructure, facility's support system, role of tourist police and public participation had influence to the tourist's safety with 0.5 level of statistical significance. Moreover, public participation was found the most positive direct influence to the tourist's safety. These finding are benefits presented for the public and private sectors in tourism development by giving priority to public participation, Infrastructure especially develop public transport service providers that emphasize tourist's safety, facility's support system, promote and develop tourist police for increase foreign language skills to lead tourist's safety in the future.

Keywords: Infrastructure; Facility's Support System; Role of Tourist Police; Public Participation; Tourist's Safety

บทนำ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมหลักที่กระตุ้นเศรษฐกิจและนำรายได้มาสู่ประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2561 มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยว 34,431,489 คน เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2560 ร้อยละ 7.53 (Ministry of Tourism & sports, 2019) รายได้รวม 2.16 ล้านล้านบาท (Tourism Council of Thailand, 2018) การท่องเที่ยวสร้าง GDP ให้กับประเทศไทย 1,433.5 พันล้านบาทหรือเท่ากับ 9.7% ของ GDP รวมทั้งประเทศ มีการจ้างงานเพิ่มขึ้น 15.5 % หรือ 5,834,000 ตำแหน่ง และในปี พ.ศ. 2562 จำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น 4% และการจ้างงานเพิ่มขึ้น 5.5% หรือ 6,154,000 ตำแหน่ง (World Travel & Tourism Council, 2018) ภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยว ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยให้นักท่องเที่ยวประทับใจและกลับมาเที่ยวซ้ำคือความปลอดภัยขณะเดินทางท่องเที่ยว World Tourism Organization (2011) ระบุข้อจำกัดการพัฒนาการท่องเที่ยวของแต่ละประเทศ คือ ไม่มีการจัดการความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ที่พบการเสียชีวิต เกิดความไม่ปลอดภัยจากอาชญากรรม และภัยพิบัติจากธรรมชาติ Radovic & Arabska (2016) ระบุการเกิดสึนามิที่จังหวัดภูเก็ต และอาชญากรรมที่นิวออร์ลีน สหรัฐอเมริกา ที่ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวลดลงอย่างชัดเจน

ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวมีหลายปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงแรมหรือที่พักมีคุณภาพ ราคาที่เหมาะสม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมต่อได้อย่างรวดเร็ว สถานที่ท่องเที่ยวมีระบบขนส่งสาธารณะที่มีคุณภาพ การบังคับใช้กฎหมาย และการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว (Latiff & Imm, 2015) การจัดการปัญหาอาชญากรรม การรักษาความปลอดภัยสาธารณะ การติดตั้งกล้องวงจรปิด มีแสงสว่างถนน การเป็นเมืองอัจฉริยะที่มีระบบการสื่อสารที่เชื่อมต่ออย่างมีประสิทธิภาพ (Mawby et al., 2016) การมีกล้องวงจรปิด และไฟถนนที่สว่างช่วยให้นักท่องเที่ยวเพศหญิงรู้สึกปลอดภัยเมื่อต้องเดินทางกลางคืนด้วยรถสาธารณะ (Amir, Ismawi Ismail & See, 2015) นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาเที่ยวที่ Cape town ประเทศแอฟริกาใต้ ระบุถึงความรู้สึกไม่ปลอดภัยในขณะเดินทางในที่มืด เมื่อใช้รถโดยสารสาธารณะ และอาชญากรรม (crime) ที่อาจจะเกิดขึ้น (George, 2003) นักท่องเที่ยวให้ความคิดเห็นว่าแหล่งท่องเที่ยว (tourists' destination) ควรจะมีตำรวจท่องเที่ยวมาให้การดูแลนักท่องเที่ยวด้วย เนื่องจากเชื่อว่าตำรวจท่องเที่ยวสามารถจัดการความปลอดภัยในสถานที่ท่องเที่ยว เป็นการเสริมภาพลักษณ์ความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว (Payam, 2016)

จังหวัดชลบุรีมีชายหาดที่สวยงาม คือ บางแสน และ พัทยาที่ ในปี พ.ศ. 2559 มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวถึง 13.81 ล้านคน มีรายได้ 2.06 แสนล้านบาท เพิ่มขึ้น 38.10% (Chonburi Province Statistical Office, 2018) จังหวัดชลบุรีเกิดปัญหาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว เช่น กรณีเรือเร็ว (speed boat) ประสบอุบัติเหตุทำให้นักท่องเที่ยวชาวจีนเสียชีวิต 2 คน เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2556 ณ ท่าเรือแหลมบาลีฮาย พัทยา (Tourism and Sports Commission of the House of Representatives, 2013) เกิดอุบัติเหตุทางถนนเฉลี่ย 608 ครั้งต่อเดือน และเพิ่มขึ้นทุกปี (Sittisorn & Mekpariyup, 2017) เนื่องจากมีนักท่องเที่ยวเดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคล รถโดยสารสาธารณะ หรือรถตู้เป็นจำนวนมาก จึงเกิดอุบัติเหตุได้บ่อยครั้ง (Chotisakul & Piriawat, 2010) การจัดการความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรีจึงเป็นประเด็นปัญหาที่ต้องให้ความสำคัญ

การศึกษาครั้งนี้ จะช่วยให้มีแนวทางในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน ระบบ สนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว และการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ส่งผลกับความปลอดภัยของ นักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการนำไปใช้ในการแก้ไข และป้องกันปัญหาความปลอดภัย ของนักท่องเที่ยวของจังหวัดชลบุรีในอนาคต ซึ่งจะเป็นผลดีต่อโดยรวมทำให้จังหวัดชลบุรีมีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้า มาท่องเที่ยวในจังหวัดมากขึ้น รายได้ที่จะได้จากนักท่องเที่ยวก็มากขึ้นตามซึ่งส่งผลดีต่อเศรษฐกิจของจังหวัดชลบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว และปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ภัยพิบัติทางธรรมชาติ และมลพิษทางอากาศ จะกระทบกับความปลอดภัยด้านสุขภาพของนักท่องเที่ยว (Islam, 2015) การแพร่กระจาย และการระบาดของโรค ส่งผลกับนักท่องเที่ยวประเทศมาเลเซียมากกว่า 10 ล้านคน มีค่ารักษาพยาบาลถึง 12 พันล้าน ดอลลาร์สหรัฐ (Rossello, Santana-Gallego & Awan, 2017) การแพร่ระบาดของโรคซาร์ (SARS) อาชญากรรม การก่อการร้าย อาหารที่ไม่ปลอดภัย การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ส่งผลกระทบกับสุขภาพ และความปลอดภัยนักท่องเที่ยว (Tan, Chong & Ho, 2017) การรับรู้การระบาดของโรคที่เกิดขึ้นทำให้นักท่องเที่ยว กลัว และไม่กล้าเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย (Rittichainuwat & Chakraborty, 2009) การเกิดอุบัติเหตุ การเกิดอาชญากรรม การถูกลักขโมยทรัพย์สิน และการถูกจี้ปล้น (Mburugu & Rotich, 2015) โครงสร้างพื้นฐาน มีความสำคัญกับความปลอดภัยของบุคคล และนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะระบบขนส่งสาธารณะ ที่มีความจำเป็นในชีวิต ประจำวันของคนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ซึ่งจะต้องมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบขนส่งสาธารณะที่ดีจะ ช่วยสร้างความปลอดภัยได้ (Joewono & Kubota, 2006) นอกเหนือจากนั้น สถานที่พัก ร้านอาหาร และสถาน บันเทิงในแหล่งท่องเที่ยวเพียงพอ ราคาเหมาะสม และการมีข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เนื่องจากปัจจุบัน การสื่อสารมีความสำคัญ โดยเฉพาะด้านการท่องเที่ยวที่จะช่วยให้นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่าง รวดเร็ว และช่วยในการติดต่อกับผู้แทน หรือตัวแทนท่องเที่ยว (agencies) ได้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น (Mihajlovic, 2012)

ระบบสนับสนุนความปลอดภัย ส่งผลต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว เช่นการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อให้สามารถบันทึกเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง และช่วยให้นักท่องเที่ยวรู้สึกปลอดภัย (Carli, 2008) กล้อง วงจรปิดเป็นเครื่องมือป้องกัน และปกป้องสังคมจากอาชญากรรม เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรักษาความปลอดภัย ทำให้สังคมมีเสถียรภาพมากขึ้น แสงสว่างของถนนจะช่วยให้นักท่องเที่ยวรู้สึกปลอดภัย ขณะที่ได้เดินเวลากลางคืน โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวผู้หญิง (Mawby et al., 2016) สิ่งอำนวยความสะดวกที่ควรมีการ จัดการให้บริการนักท่องเที่ยว เช่น สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ ความสะอาดของสถานที่ ร้านขายของที่ระลึก เป็นต้น ระบบที่จะช่วยสนับสนุนความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว (Ginting & Sasmita, 2018)

บทบาทตำรวจท่องเที่ยว ช่วยสนับสนุนด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว (Payam, 2016) ศึกษา ความ คิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความปลอดภัยในการท่องเที่ยวที่บอสเนียและเฮอร์โซโกวีนา พบว่า นักท่องเที่ยว ให้ความคิดเห็นว่าแหล่งท่องเที่ยว ควรจะมีตำรวจท่องเที่ยวมาให้การดูแลนักท่องเที่ยวด้วย เนื่องจากเชื่อว่าตำรวจ ท่องเที่ยวสามารถจัดการความปลอดภัยในสถานที่ท่องเที่ยว เป็นการเสริมภาพลักษณ์ความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว สอดคล้องกับการศึกษาของ Erlina (2017) พบว่า การเห็นตำรวจในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวช่วยให้นักท่องเที่ยวรู้สึก

ปลอดภัย และ Pourkiyani & Farahbakhsh (2015) พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญระหว่างการรับรู้ถึงความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวกับการแสดงบทบาทของตำรวจ เนื่องจากช่วยป้องกันการเกิดอาชญากรรมได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว การมีส่วนร่วมของประชาชน และความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) นำการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อสนับสนุนผลการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว และการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี

การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถาม (questionnaires) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยมาตรวัดตัวแปรทุกตัวตามกรอบแนวคิดการวิจัยที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม ตรวจสอบคุณภาพด้วยการหาความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ความเชื่อมั่น (reliability) ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาใช้การศึกษาเอกสาร (documentary study) ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม และการสัมภาษณ์เจาะลึก (in-depth interview) จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informants) ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารภาครัฐหรืออดีตผู้บริหารภาครัฐรับผิดชอบ 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจในจังหวัดชลบุรี 3) ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี 4) ผู้บริหาร หรือเจ้าของธุรกิจ หรือผู้ประกอบการโรงแรม จังหวัดชลบุรี นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ในภาพรวม เพื่อสนับสนุนผลการวิจัยเชิงปริมาณ

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่เดินทางมาท่องเที่ยว และพักค้างในอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี อย่างน้อย 1 คืน ระหว่างเดือนเมษายน – มิถุนายน พ.ศ. 2562 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยว และพักค้างในอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี อย่างน้อย 1 คืน กำหนดคุณสมบัติ คือ สื่อสารภาษาอังกฤษได้ดีทั้ง 4 ทักษะ อายุ 18-60 ปี และยินยอมเข้าร่วมการวิจัย จำนวน 320 คน (กลุ่มตัวอย่าง 20 เท่าของตัวแปร ในโมเดล) ใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน จำนวนกลุ่มตัวอย่างอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับปัจจัยโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว การมีส่วนร่วมของประชาชน และความปลอดภัย

ของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี จำนวน 80 ข้อ ลักษณะประมาณค่า 5 ระดับ ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ได้ค่า IOC เท่ากับ .80-1.00 นำแบบสอบถาม ไปทดลองใช้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่พักในอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จำนวน 30 คน วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราก ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับก่อนนำไปใช้เท่ากับ .927

การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยประสานผู้ที่เกี่ยวข้องของที่พัก 27 แห่งแนะนำตัวชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้าพักที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ แห่งละ 12 คน มอบแบบสอบถามภาษาอังกฤษแห่งละ 12 ชุด นัดหมายและรับแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา และแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้าง เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแฝงกับตัวแปรสังเกต และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ด้วยโปรแกรม LISREL

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ 1) ผู้บริหารภาครัฐ หรืออดีตผู้บริหารภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับด้านการท่องเที่ยว หรืออุตสาหกรรมท่องเที่ยว 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว 3) ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี และ 4) ผู้บริหาร หรือเจ้าของธุรกิจ หรือผู้ประกอบการโรงแรม จังหวัดชลบุรี

กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารภาครัฐหรืออดีตผู้บริหารภาครัฐ 3 คน เจ้าหน้าที่ตำรวจ 2 คน ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี 3 คน และ ผู้ประกอบการโรงแรม จำนวน 5 คน รวม 13 คนการได้มาของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญคัดเลือกแบบเจาะจงตามวัตถุประสงค์การวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจำนวน 16 ข้อที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ความสอดคล้อง และความต่อเนื่องของข้อคำถาม และปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว

การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญเป็นรายบุคคล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา จัดหมวดหมู่ของความคิดเห็น จัดประเด็นหลัก และประเด็นรองเพื่อนำมาสนับสนุนผลการวิจัยเชิงปริมาณ

ผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบันของความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี พบว่า ความไม่ปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี คือ การประสบอุบัติเหตุทางถนน และทางน้ำ การเจ็บป่วย การถูกหลอกลวงและถูกขโมยทรัพย์สิน ส่วนระดับของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว การมีส่วนร่วมของประชาชน และความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และระบบสนับสนุนความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (ตามตาราง 1)

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขององค์ประกอบปัจจัยโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกเป็นรายด้าน

ข้อความ	Mean	St. Dev.	แปลผล
โครงสร้างพื้นฐาน	4.24	0.54	มากที่สุด
ระบบสนับสนุนความปลอดภัย	4.04	0.59	มาก
บทบาทตำรวจท้องที่	4.22	0.37	มากที่สุด
การมีส่วนร่วมของประชาชน	4.34	0.37	มากที่สุด
ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี	4.33	0.39	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแฝง พบว่า ตัวแปรแฝงที่ส่งผลกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรีทุกคู่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .133 -.787 คู่ที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมของประชาชน กับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี มีค่าความสัมพันธ์ระดับมากที่สุดเท่ากับ .787 รองลงมาคือ บทบาทตำรวจท้องที่กับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี มีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ .762 คู่ที่มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด คือ ระบบสนับสนุนความปลอดภัยกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี ค่าเท่ากับ .133 ดังตาราง 2

ตาราง 2 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรแฝงที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี

ตัวแปร	INFR	SASU	TOPO	PUBL	TOSA
โครงสร้างพื้นฐาน (INFR)	1.000				
ระบบสนับสนุนความปลอดภัย (SASU)	.733**	1.000			
บทบาทตำรวจท้องที่ (TOPO)	.212**	.356**	1.000		
การมีส่วนร่วมของประชาชน (PUBL)	.154**	.153**	.692**	1.000	
ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี (TOSA)	.159*	.133*	.762**	.787**	1.000

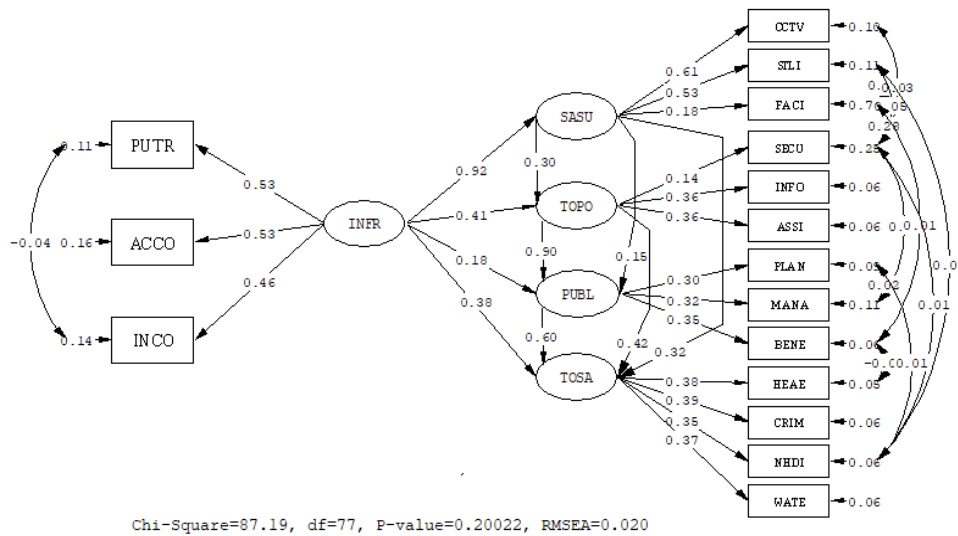
* $p < .05$, ** $p < .01$

ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท้องที่และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี

ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท้องที่ และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี มีดังนี้

1. การเปรียบเทียบแบบจำลองตามสมมติฐานและแบบจำลองทางเลือก การปรับโมเดลสมการเชิงโครงสร้างตามสมมติฐาน เพื่อให้มีความสอดคล้องตามข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยปรับที่ละพารามิเตอร์ ให้ค่าความคลาดเคลื่อน

สัมพันธ์กันได้ จนกระทั่งค่าดัชนีความกลมกลืนมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ จึงได้แบบจำลองทางเลือก โดยมีค่าสถิติที่คำนวณได้ คือ ค่า Chi-square = 87.19, df = 77, p-value = 0.200, GFI = 0.97, AGFI = 0.94, RMR = 0.025, RMSEA = 0.020, CFI = 1.00 และ CN = 383.58 แบบจำลองทางเลือก เสนอตามภาพ 2 และผลการเปรียบเทียบแบบจำลองตามสมมติฐานการวิจัยและแบบจำลองทางเลือก (ตามตาราง 3)



ภาพ 2 แบบจำลองโครงสร้างความสัมพันธ์แบบทางเลือก

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบแบบจำลองตามสมมติฐานการวิจัยกับแบบจำลองทางเลือก

รายการ	ค่าสถิติ	แบบจำลองตามสมมติฐาน	แบบจำลองทางเลือก
1. Chi-square (χ^2)	*ต่ำใกล้ 0	266.13	87.19
	*เท่ากับ df	94	77
Relative Chi-square	ผลหาร (χ^2/df) < 2.00	2.83	1.13
2. GFI	> 0.90	0.91	0.97
3. AGFI	> 0.90	0.86	0.94
4. RMR	เข้าใกล้ 0.00	0.035	0.025
5. RMSEA	< 0.05	0.076	0.020
6. CFI	*0.00-1.00	0.97	1.00
7. CN	> 200	130.74	383.58

2. ผลการวิเคราะห์เส้นทางอิทธิพลจากแบบจำลองโครงสร้าง ที่เป็นแบบจำลองทางเลือกอธิบายเส้นทางความสัมพันธ์จากสมการพยากรณ์ พบว่า โครงสร้างพื้นฐาน (INFR) มีความสัมพันธ์โดยตรงกับระบบสนับสนุนความปลอดภัย (SASU) มากที่สุดเท่ากับ 0.92 รองลงมาคือส่งผลทางตรงกับบทบาทตำรวจท่องเที่ยว (TOPO) ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว (TOSA) และการมีส่วนร่วมของประชาชน (PUBL) เท่ากับ 0.41, 0.38 และ 0.18 ตามลำดับ และส่งผลทางอ้อมกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว (TOSA) และ

บทบาทตำรวจท่องเที่ยว (TOPO) เท่ากับ 0.45 และ 0.28 ตามลำดับ แต่ไม่ส่งผลทางอ้อมกับการมีส่วนร่วมของประชาชน (PUBL) เท่ากับ 0.02 (ตามตาราง 4)

ตาราง 4 ผลวิเคราะห์ความสัมพันธ์รวม ความสัมพันธ์ทางตรง และความสัมพันธ์ทางอ้อมของ
แบบจำลองทางเลือก

ตัวแปรตาม	ความสัมพันธ์	ตัวแปรอิสระ					R ²
		INFR	SASU	TOPO	PUBL	TOSA	
							0.85
SASU	DE	0.92**	-	-	-	-	
	IE	-	-	-	-	-	
	TE	0.92**	-	-	-	-	0.53
TOPO	DE	0.41**	0.30**	-	-	-	
	IE	0.28*	-	-	-	-	
	TE	0.69**	0.30**	-	-	-	0.84
PUBL	DE	0.18*	0.15**	0.90**	-	-	
	IE	0.02	0.27*	-	-	-	
	TE	0.20*	0.42*	0.90**	-	-	0.95
TOSA	DE	0.38*	0.32*	0.42*	0.60**	-	
	IE	0.45**	0.38*	0.54**	-	-	
	TE	0.83**	0.70**	0.96**	0.60**	-	
Chi-Square= 87.19, df=77, p-value = 0.200, GFI=0.97, AGFI=0.94, RMR=0.025, RMSEA=0.020 CFI=1.00, CN=383.58							

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง โครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี พบว่า โครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนความปลอดภัย บทบาทตำรวจท่องเที่ยว และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรีในทิศทางเดียวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งผลทางตรงต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรีมากที่สุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อภิปรายว่า การท่องเที่ยวเชื่อมโยงกับบุคคลในพื้นที่จึงส่งผลทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อชุมชนและผู้ที่อยู่อาศัย การท่องเที่ยวจะอยู่ร่วมในชุมชนได้อย่างสมดุลและนักท่องเที่ยวปลอดภัย จำเป็นที่จะต้องสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ และสร้างความตระหนักที่จะไม่ทำให้การท่องเที่ยวส่งผลกระทบต่อพื้นที่ และคนในพื้นที่ สอดคล้องกับ Mawby et al (2016) ศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นว่าประชาชนในแหล่งท่องเที่ยวควรมีส่วนร่วมการวางแผน รวมทั้งส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นจุดหมายที่ปลอดภัยของนักท่องเที่ยว Radovic & Arabska (2016) ศึกษา พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการวางแผนและการจัดการ ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับแหล่งท่องเที่ยว และลดการแข่งขันของธุรกิจท่องเที่ยวในพื้นที่ และ การรับรู้ประโยชน์จากนักท่องเที่ยวของประชาชนนำไปสู่การให้ความร่วมมือและการดูแลนักท่องเที่ยว (Pederson, 2002)

โครงสร้างพื้นฐานส่งผลต่อความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี อภิปรายว่า นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยว จำเป็นต้องใช้โครงสร้างพื้นฐาน หากจังหวัดชลบุรีมีโครงสร้างพื้นฐานที่มีคุณภาพได้มาตรฐานที่กำหนด และสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพย่อมส่งผลในการสร้างความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว สอดคล้องกับ ศึกษา พบว่า นักท่องเที่ยวรู้สึกปลอดภัย เมื่อเข้ารับบริการในโรงแรมหรือที่พักที่มีคุณภาพ มีราคาที่เหมาะสม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมต่อได้อย่างรวดเร็ว สถานที่ท่องเที่ยวมีระบบขนส่งสาธารณะ เช่น รถโดยสาร หรือแท็กซี่ที่มีคุณภาพ (Latiff & Imm, 2015) สอดคล้องกับ ศึกษาพบว่า ระบบขนส่งสาธารณะมีความจำเป็นในชีวิตประจำวันของคนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ระบบขนส่งสาธารณะที่ดีช่วยสร้างความ ปลอดภัยให้กับคนในชุมชน และนักท่องเที่ยวได้ สถานที่พัก ร้านอาหาร และสถานบันเทิงในแหล่งท่องเที่ยวที่เพียงพอ ราคาเหมาะสม มีข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร ช่วยให้นักท่องเที่ยวค้นหาข้อมูลที่ต้องการและสามารถการติดต่อกับตัวแทนท่องเที่ยว (agencies) ได้สะดวก รวดเร็ว มีความสำคัญมากกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว (Mihajlovic, 2012; Joewono & Kubota, 2006)

ระบบสนับสนุนความปลอดภัยส่งผลต่อความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี อภิปรายว่า สถานที่ท่องเที่ยวจำเป็นที่ จะต้องมีการพัฒนา หรือจัดสร้างระบบสนับสนุนความปลอดภัยให้เพียงพอ เช่น ความเพียงพอและประสิทธิภาพของกล้องวงจรปิด แสงสว่างของไฟถนน และสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว เช่น ที่จอดรถ ทางลาดสำหรับผู้พิการ ห้องสุขา เป็นต้น สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เหล่านี้ ส่งผลกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว สอดคล้องกับ Carli (2008) ระบุ กล้องวงจรปิดช่วยป้องกัน และปกป้องสังคมจากอาชญากรรม เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจในความปลอดภัย ทำให้ สังคมมีเสถียรภาพมากขึ้น Amir, Ismawi Ismail & See (2015) ศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวเพศหญิงเดินทางท่องเที่ยวกลางคืน รู้สึกไม่ปลอดภัยจากการเกิดอุบัติเหตุ และสิ่งที่จะช่วยสร้างความปลอดภัยขณะเดินทางกลางคืนคือกล้องวงจรปิดที่มีประสิทธิภาพ และการมีไฟฟ้าตามถนน และสอดคล้องกับ Ginting & Sasmita (2018) ระบุว่า สิ่งอำนวยความสะดวกที่ควรมีการจัดการหรือจัด เตรียมให้บริการนักท่องเที่ยว เช่น สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ ความสะอาดของสถานที่ ร้านขายของที่ระลึก รวมทั้งแหล่งท่องเที่ยวควรมีตำรวจท่องเที่ยวปฏิบัติงาน เพื่อลดการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่ท่องเที่ยว ช่วยสนับสนุนด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

บทบาทตำรวจท่องเที่ยวส่งผลต่อความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี อภิปรายว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีบทบาทหน้าที่ ในการให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกด้านข้อมูล คำแนะนำ และให้การดูแลนักท่องเที่ยว ให้ปลอดภัยและเดินทางท่องเที่ยว ได้ตามต้องการ บทบาทตำรวจท่องเที่ยวจึงเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งส่งผลกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว เนื่องจากเชื่อว่าตำรวจท่องเที่ยว สามารถจัดการความปลอดภัยในสถานที่ท่องเที่ยว เป็นการเสริมภาพลักษณ์ความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว มีความสัมพันธ์อย่างมีนัย สำคัญระหว่างการรับรู้ถึงความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวกับการแสดงบทบาทของตำรวจ เนื่องจากช่วยป้องกันการเกิดอาชญากรรม และสอดคล้องกับ ศึกษา พบว่า นักท่องเที่ยวรู้สึกปลอดภัย เมื่อมีตำรวจเดินตรวจบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว และควรมีตำรวจให้เพียงพอเพื่อดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว (Nicholas, 2017; Payam, 2016; Pourkiyani & Farahbakhsh, 2015)

สรุป

ความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี มีความสำคัญกับเติบโตของจังหวัดชลบุรี เพราะรายได้จากนักท่องเที่ยว และ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องนำรายได้เข้าสู่จังหวัดชลบุรี เป็นจำนวนมาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความพยายามในการดูแลให้นักท่องเที่ยวได้รับ ความปลอดภัยสูงสุด เพราะความปลอดภัยเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยว ความปลอดภัยนักท่องเที่ยวเป็นประเด็น สำคัญที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนต้องให้ความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว และ ประเด็นสำคัญคือการทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยวให้ตระหนักและให้ความสำคัญกับวัฒนธรรม ความเชื่อ คุณค่าของแหล่งท่องเที่ยว และประชาชนที่อยู่อาศัยในแหล่งท่องเที่ยวและชุมชนด้วยเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1) หน่วยงานภาครัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จะต้องสนับสนุน ส่งเสริม และสร้างการมีส่วนร่วมของ

ประชาชนในพื้นที่ท่องเที่ยวด้วยวิธีการต่างๆ

2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องส่งเสริมและพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบขนส่งสาธารณะ ที่พัก และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนด มีพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการในระบบขนส่งสาธารณะให้มีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น เพื่อสามารถสื่อสารและให้ข้อมูลนักท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง มีการกำกับ ควบคุม ดูแลผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการให้ปฏิบัติตามแนวทาง มาตรฐานที่กำหนดเพื่อป้องกัน หรือลดความรุนแรงของอันตรายที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว รวมทั้งการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกันกับประชาชนทั่วไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1) การพัฒนารูปแบบการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ภายใต้การมีส่วนร่วมของชุมชน ทั้งนี้เนื่องจากชุมชนเป็นหน่วยย่อยที่สำคัญต่อการบริหารและจัดการ

2) การศึกษาผลกระทบของอาชญากรรมที่มีต่อการท่องเที่ยวไทย ทั้งนี้เนื่องจากอาชญากรรมเป็นส่วนประกอบสำคัญที่ส่งต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยว

Reference

- Amir, F. A., Ismawi Ismail, M. N., & See, T. P. (2015). Sustainable Tourist Environment: Perception of international women travelers on safety and security in Kuala Lumpur. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 168 (2015), 123 – 133.
- Carli, V. (2008). *Assessing CCTV as an Effective Safety and Management Tool for Crime-Solving, Prevention and Reduction*. Montreal: International Centre for the Prevention of Crime.
- Chonburi Province Statistical Office. (2018). *Tourists in the Eastern Economic Corridor 2011-2016*. Retrieved September, 20, 2018 from <http://chonburi.nso.go.th/chonburi/webt.htm>
- Chotisakul, S. & Piriawat, S. (2010). Road Improvement Concepts for Encouraging Tourism in Chonburi. *Civil Engineering Magazine* 22(3), 60-66
- Erlina, C. G. (2017). *Tourism Safety and Security in The Municipality of San Agustin, Surigao Del Sur*, Proceedings of 85th IASTEM International Conference, Manila, Philippines, October, 28th-29th.
- George, R. (2003). Tourist's Perceptions of Safety and Security While Visiting Cape Town. *Tourism Management*, 24, 575-585.
- Ginting, N., & Sasmita, A. (2018). Developing Tourism Facility Based on Ecotourism in Silalahi Village, Geopark Toba Caldera. *Earth and Environment Science*, 126, 1-10.
- Islam, S. (2015). Study on Factors Influencing Tourism: Way Forward for Sustainable Tourism in Bangladesh. *Journal of Tourism, Hospitality and Sports*, 6(2015), 1-13.
- Jamgrajang, T. (2011). *Chiang Khan, Loei Old Town Stories New Stories. Place and Price*. Bangkok: Piem.
- Joewono, T. B. & Kubota, H. (2006). Safety and Security Improvement in Public Transportation Based On Public Perception in Developing Countries. *IATSS Research*, 30(1), 86-100.
- Latiff, K. & Imm, NG, S. (2015). The Impact of Tourism Service Quality on Satisfaction. *International Journal of Economics and Management*, 9(5), 67 – 94.
- Mawby, R. I. et al. (2016). Addressing the Security Concerns of Locals and Visitors for the

- Sustainable Development of Tourist Destinations. *Sustainability*, 8(524), 2-12.
- Matichon Weekly. (2018). *From a Boat Accident... Causing Phuket Tourism to Decline-China Tour Cancelled Hotel Room. TAT Accelerated Understanding*. Retrieved July, 22, 2018 from https://www.matichonweekly.com/column/article_119762
- Mburugu, M. M., & Rotich, G. (2015). Factors Influencing the Decline of International Tourists' Arrivals in Kenya. *The strategic Journal of Business and Change Management*, 2(127), 2137-2182.
- Mihajlovic, I. (2012). The Impact of Information and Communication Technology (ICT) as a Key Factor of Tourism Development on the Role of Croatian Travel Agencies. *International Journal of Business and Social Science*, 3(4), 151-159.
- Ministry of Tourism & sports. (2019). *Statistics of Foreign Tourists Visiting Thailand in 2018*. Retrieved January, 18, 2019 from https://www.mots.go.th/more_news.php?cid=502 &filename=index
- Nicholas, I. (2017). Tourist's Perception of the Role of Safety in Tourism at a Selected Tourist Destination in Central Region Ghana. *Acta Carolus Robertus*, 7(2), 89-102.
- Payam, M.M. (2016). Tourists' Security: The Need for Tourism Police in Bosnia and Herzegovina. *British Journal of Economics, Management & Trade*, 12(1), 1-9.
- Pederson, A. (2002). *Managing Tourism at World Heritage Sites: A Practical Manual for World Heritage Site Managers*. Paris: UNESCO World Heritage Centre.
- Pourkiyani, M., & Farahbakhsh, A. (2015). Survey of Effective Factors on Sense of Security and Attracting Foreign Tourists. *Management and Administrative Sciences Review*, 4(1), 101-111.
- Rittichainuwat, B. N., & Chakraborty, G. (2009). Perceived Travel Risks Regarding Terrorism and Disease: The case of Thailand. *Tourism Management*, 30(3), 410-418.
- Radovic, V., & Arabska, K. (2016). Why Should Security Aspects Be More Seriously? Considered in Development of Serbian Tourism Industry?. *TIM Acta*, 10, 71-80.
- Rossello, J., Santana-Gallego, M., & Awan, W. (2017). Infectious Disease Risk and International Tourism Demand. *Health Policy and Planning*, 32, 538-548.
- Sittisoron P., Mekpariyup, J. (2017). Determination of Characteristics and Timing of Occurrence of Road Accidents at the East of Thailand with Cluster Analysis. *Burapha Science Journal*, 22(1), 319-328.
- Tan, C. H., Chong, X. W., & Ho, S. B. (2017). Significant of Safety and Security Issues on Tourism industry in Malaysia. *Science International (Lahore)*, 29(2), 471-475.
- Tourism and Sports Commission of the House of Representatives. (2013). *Summary of Travel and Sports Commission Meeting*. September, 12.
- Tourism Council of Thailand. (2017). *The Confidence Index for Thailand Tourism Industry in Q4/2017*. Bangkok: Tourism Council of Thailand.
- World Travel & Tourism Council. (2018). *Travel & Tourism Economic impact 2018 Thailand*. London: World Travel & Tourism Council (WTT).
- World Tourism Organization. (2011). *Tourist Safety and Security: Practical Measures for Destination*. Madrid: WTO.